



Instructions de Maintenance & Garanties

Percussion Play Limited. t. UK/ ROW +44(0)1730 235180 | USA/CAN +1 (886) 882-9170 |
e. info@percussionplay.com

Registered Office: Harwood House, 43 Harwood Road, London, SW6 4QP.

Registered in England No. 07639169

Percussion Play : Instruments de Musique de Plein Air

Instructions de Maintenance & Garanties

Merci d'avoir choisi les instruments de musique d'extérieur Percussion Play pour améliorer votre espace extérieur. Les produits Percussion Play ne sont pas seulement conçus pour durer, ils sont également extrêmement faciles à entretenir. Un peu de soin et d'entretien de routine garantiront les meilleures performances de leur part, les maintiendra en parfait état et leur assurera de continuer à créer de belles expériences musicales pendant de longues années. La durabilité des produits Percussion Play ne peut être garantie que si vous effectuez des inspections et des entretiens réguliers. C'est la meilleure façon de préserver votre produit Percussion Play.

Notes en Bois

Toutes nos notes en bois sont fabriquées à partir de Padouk. Originaire d'Afrique, le padouk est connu pour son bois au cœur orange-rouge vif. Le bois est solide, durable et extrêmement résistant à la moisissure ou aux termites, avec une excellente résistance aux intempéries. Laissez à la nature, aux rayons UV et aux intempéries traditionnelles, l'apparence du Padouk passera du rouge vif au brun-violet foncé. Le Padouk a d'excellentes qualités tonales. Il est utilisé pour les tambours dans son Afrique natale en raison de ses faibles propriétés d'amortissement acoustique. Il est le plus souvent utilisé dans la menuiserie et l'ébénisterie haut de gamme, mais il est également utilisé dans la construction de bateaux, d'outils agricoles, de terrasses et de planchers. Ce bois extrêmement stable a une apparence attrayante ainsi qu'une haute résistance. Le seul entretien requis est de laver le bois avec une brosse et de l'eau savonneuse une à deux fois par an. Cela éliminera les algues et les lichens si nécessaire.

Notes en Aluminium

Les notes en aluminium des produits Percussion Play ont une résistance extrêmement élevée à la corrosion grâce à un revêtement anodique qui ne peut pas être décollé ou écaillé. Il est très durable et résistant à la plupart des attaques atmosphériques. Vos notes ou carillons en aluminium peuvent être maintenus propres avec de l'eau savonneuse ou une solution détergente douce suivie d'un rinçage à l'eau froide. Après séchage, un bon vernis à cire domestique peut être utilisé. Les dépôts de graisse et de saleté peuvent être éliminés en utilisant des solvants tels que le white spirit en conjonction avec un chiffon doux ou une brosse à poils doux. En aucun cas, des abrasifs agressifs ne doivent être utilisés pour le nettoyage. Comme ces notes sont exposées en permanence à des intempéries atmosphériques, elles doivent être régulièrement nettoyées. Nous recommandons au moins quatre nettoyages par an.

(GRP) Notes en Composite

GRP désigne un Plastique renforcé de fibre de verre. Ce matériau est un très bon choix lors d'exposition à des environnements difficiles (UV, températures extrêmes, air salin, produits chimiques). Pour garder les notes de votre instrument sous leur meilleur jour, essuyez-les simplement avec un détergent doux et rincez-les à l'eau froide.

Percussion Play : Instruments de Musique de Plein Air

Instructions de Maintenance & Garanties

Produits Plastiques

Fabriqués avec du plastique résistant aux UV, ces produits nécessitent un entretien extrêmement faible. Pour les garder sous leur meilleur jour, essayez simplement avec un détergent doux et rincez à l'eau froide. Si le produit a été peint, des peintures de retouche sont disponibles auprès de Percussion Play, si vous souhaitez couvrir les imperfections qui pourraient être causées au fil du temps, soit par une mauvaise utilisation, soit par des dommages accidentels.

Produits en Acier Inoxydable

De nombreux produits Percussion Play sont en acier inoxydable. L'acier inoxydable possède une résistance à la corrosion accrue, ce qui le rend adapté aux environnements atmosphériques agressifs. Tous nos produits en acier inoxydable nécessitent un entretien extrêmement faible, mais doivent être maintenus propres pendant toute leur durée de vie. Pour garder votre produit dans son meilleur état, essayez simplement avec un détergent doux et rincez à l'eau froide. Toutes les solutions de nettoyage, y compris à base d'acide (à l'exception de l'acide chlorhydrique), conviennent, à condition qu'elles soient ensuite soigneusement rincées à l'eau claire. Un poli pour acier inoxydable peut être utilisé si vous souhaitez couvrir les imperfections qui pourraient être causées au fil du temps, soit par une mauvaise utilisation, soit par des dommages accidentels. L'acier inoxydable nécessite très peu d'entretien. Cependant, dans les zones extérieures, il est recommandé de vérifier les imperfections ou les rayures de surface - voir le calendrier de maintenance.

Cadres en Bois

Tous les cadres en bois sont fabriqués à partir de séquoia européen traité sous pression et sont garantis contre la moisissure et la moisissure fongique pendant 10 ans.

Le bois étant un produit naturel, il continuera à s'adapter aux conditions atmosphériques. Donc, par temps chaud et sec, le bois aura tendance à rétrécir et par temps humide, l'inverse s'appliquera. Ce mouvement provoquera des fissures dans le bois, mais cela est toujours pris en compte lors des calculs de résistance sur la structure.

Les effets du temps et de la lumière directe du soleil deviennent visibles par une détérioration extérieure de la surface du bois et le résultat est un grisonnement du matériau. Cependant, cela n'affecte que l'extérieur et ne représente aucune réduction de qualité, de stabilité ou de protection du bois.

Si votre ossature en bois est devenue sale ou a attiré des algues de surface, nous vous recommandons de la nettoyer avec un nettoyeur d'extérieur biodégradable à base de savon, disponible dans les magasins de bricolage classiques. Il suffit alors de mélanger la solution à la dilution recommandée, de saturer les zones touchées à l'aide d'un pulvérisateur à compression et de partir. Le produit est mieux appliqué pendant une période sèche.

Le besoin d'entretien du bois dépend de l'emplacement, de la quantité de soleil reçue et de l'usure générale.

Percussion Play : Instruments de Musique de Plein Air

Instructions de Maintenance & Garanties

Entretien des instruments avec supports / poteaux en bois installés sous le niveau du sol

Les poteaux de support sont essentiels à la stabilité et à la sécurité de l'équipement et nécessitent donc une attention particulière. Vous devez régulièrement libérer les poteaux de mousse ou d'autres objets susceptibles de permettre à l'humidité de pénétrer dans le bois. La stabilité des poteaux doit être vérifiée lors des inspections mensuelles et annuelles.

Le poteau doit être remplacé immédiatement s'il présente des entrées d'eau excessives, les premiers signes d'une attaque fongique, des dommages causés par des animaux ou des humains, ou en cas de tout autre signe indiquant une éventuelle instabilité.

Voici une procédure de test qui vous permet d'inspecter le bois installé: Enlevez le revêtement entourant le poteau pour vérifier son état au niveau de la fondation. Utilisez un outil tel qu'un marteau et frappez sur le bois. Le son doit être uniforme sur tout le poteau (si il ne l'est pas, la partie en bois présente des trous ou des parties humides. Il doit donc être remplacé). Essayez ensuite de pénétrer la surface du bois avec un objet pointu tel qu'un tournevis. La surface doit montrer une résistance. Si l'élément en bois ne passe pas tous les tests ci-dessus, il doit être remplacé.

Maintenance des instruments avec supports / poteaux métalliques installés sous le niveau du sol

Les poteaux métalliques des instruments Percussion Play sont en aluminium ou en acier inoxydable. Ceux-ci doivent être vérifiés tous les mois pour voir si des conditions particulières (par exemple eau salée, corrosion galvanique) ont provoqué des piqûres ou un affaiblissement du poteau installé au niveau du sol. Vous trouverez ci-dessous une procédure de test qui vous permet d'inspecter les poteaux installés:

Enlevez le revêtement entourant le poteau au niveau des fondations pour vérifier les anomalies ou les dommages dus au vandalisme. Si les poteaux s'affaiblissent ou sont sujets au vandalisme, le poteau instable doit être réparé par un expert ou remplacé. Percussion Play peut remplacer les articles sous les termes de la garantie, si en dehors des termes, certains frais s'appliqueront.

Modifications apportées à l'équipement Percussion Play

Les modifications des instruments, des cadres ou des structures qui pourraient affecter la sécurité ou le son de l'équipement ne doivent être effectuées qu'après consultation de Percussion Play; toute autre modification peut affecter la garantie de votre produit.

Percussion Play : Instruments de Musique de Plein Air

Instructions de Maintenance & Garanties

Réparations et pièces de rechange

Les instruments Percussion Play sont conçus pour une installation permanente à l'extérieur et utilisent des matériaux extrêmement résistants spécialement conçus pour offrir une protection maximale aux environnements extérieurs.

Les pièces de rechange sont disponibles auprès de Percussion Play ou auprès du distributeur de votre choix. Toutes les questions de réparation et de garantie doivent être adressées au distributeur auprès duquel l'instrument a été acheté. Si nécessaire, ils contacteront Percussion Play au sujet de la réparation. Cependant, si vous rencontrez des difficultés, veuillez nous contacter directement et nous serons ravis de vous aider de toutes les manières possibles.

Garanties

Percussion Play garantit les matériaux et la fabrication contre les défauts à partir du jour de l'expédition, sous réserve que l'installation soit effectuée par des personnes compétentes conformément aux instructions d'installation du fabricant.

Nous nous réservons le droit de refuser toute réclamation si vous ne pouvez pas fournir la preuve de l'exécution des travaux d'inspection et d'entretien réguliers.

Les produits et / ou composants peuvent être réparés ou échangés sur une base départ usine et peuvent être soumis au retour des pièces défectueuses à Percussion Play ou à son agent agréé.

Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires.

Garantie limitée de vingt-cinq (25) ans - Percussion Play offre une garantie limitée inégalée de 25 ans sur les pièces métalliques structurelles (structures porteuses et cadres) contre les défaillances structurelles causées par une détérioration due à l'exposition aux intempéries, à des matériaux défectueux ou à une fabrication défectueuse.

Garantie limitée de dix (10) ans - sur les composants en bois, en composite, en aluminium et en acier inoxydable (comprend les notes et les fixations) contre les défaillances structurelles causées par une détérioration due à l'exposition aux intempéries, à des matériaux défectueux ou à une fabrication défectueuse.

Garantie limitée de deux (2) ans - sur les maillets et les composants utilisés dans l'initiation du son par percussion sur nos instruments, sur le matériel de fixation associé, ainsi que sur le matériel de fixation associé aux notes.

Ces garanties limitées n'incluent pas le changement de couleur, les dommages dus à une usure excessive, au vandalisme ou à la négligence.

Percussion Play : Instruments de Musique de Plein Air

Instructions de Maintenance & Garanties

Exigences EN1176 (s'applique aux équipements d'aire de jeux pour enfants)

Tous les équipements de jeux pour enfants sont soumis à des inspections et des travaux d'entretien réguliers.

L'entretien de vos produits Percussion Play, conformément à ces instructions, est une condition préalable à la garantie Percussion Play et respecte les définitions données dans l'EN1176. Des exemplaires complets des European Playground Standards peuvent être achetés sur le site Web de l'AFNOR.

Extrait de l'EN 1176: Section 7 - Calendrier d'inspection 7.1. Pour éviter les accidents, l'exploitant doit s'assurer qu'un programme d'inspection adéquat est élaboré et respecté pour chaque aire de jeux. Dans un tel programme, toutes les conditions locales et les indications du fabricant qui peuvent avoir une influence sur la fréquence de maintenance nécessaire doivent être prises en considération.

Le programme d'inspection doit énumérer toutes les pièces, qui doivent être vérifiées lors des différentes inspections, et les procédures d'inspection.

7.2. Si des défauts graves et mettant en danger la sécurité sont découverts lors d'une inspection, ils doivent être éliminés immédiatement. S'ils ne peuvent pas être réparés ou remplacés en une fois, l'équipement concerné doit être exclu de l'utilisation, par ex. en le démontant ou en le fermant. Si un composant d'équipement doit être retiré, par ex. pour les travaux d'entretien, tous les ancrages ou fondations qui restent dans le sol doivent également être enlevés ou rendus inaccessibles en les couvrant. Le chantier doit alors être sécurisé.

Comme indiqué dans les normes, nous recommandons une «inspection visuelle de routine» hebdomadaire de votre terrain de jeu. Dans les cas de terrains de jeux très fréquentés ou à haut risque (par exemple de vandalisme) ou si l'âge de l'équipement nécessite des contrôles plus fréquents, vous pouvez augmenter la fréquence de ces inspections à tous les jours. Une «inspection opérationnelle» doit être effectuée tous les mois et après 12 mois au plus tard, vous devez effectuer une «inspection annuelle» (qui doit être effectuée, de préférence, après les mois d'hiver, pour une meilleure prise en compte).

Des enregistrements de toutes les mesures prises dans le cadre de la gestion de la sécurité doivent être conservés avec ces instructions. Sur les dernières pages de ces instructions de maintenance, une feuille de registre de maintenance vous est proposée pour la saisie des résultats de votre rapport de maintenance.

Routine d'inspection visuelle quotidienne / hebdomadaire

L'entretien de routine de vos instruments Percussion Play consiste en des mesures préventives pour maintenir de leur niveau de sécurité et de performance. Lors d'une «inspection de routine visuelle quotidienne / hebdomadaire», vous devez vérifier les dommages visibles et les pièces desserrées;

- Y a-t-il des fondations hors-sol, ou pouvant provoquées un trébuchement ?
- Pouvez-vous voir des arêtes vives, des pièces cassées, effilochées ou manquantes?
- Certains composants sont-ils trop usés ?

Percussion Play : Instruments de Musique de Plein Air

Instructions de Maintenance & Garanties

Nous recommandons fortement l'inspection quotidienne des aires de jeux très utilisées ou à haut risque de vandalisme ou celles qui sont déjà en service depuis un certain temps. Tous les dommages et défauts doivent être éliminés immédiatement afin de garantir la sécurité et la fiabilité fonctionnelle de vos produits Percussion Play.

Notez vos résultats et toute action entreprise dans la feuille de registre de maintenance à la dernière page de ce document.

Inspection opérationnelle mensuelle

En ce qui concerne «l'inspection visuelle hebdomadaire de routine», les contrôles suivants doivent être effectués lors de l'inspection opérationnelle mensuelle:

- Y a-t-il des fondations hors-sol, ou pouvant provoquées un trébuchement ?
- Pouvez-vous voir des arêtes vives, des pièces cassées, effilochées ou manquantes?
- Certains composants sont-ils trop usés ?

L'inspection opérationnelle mensuelle nécessite les contrôles supplémentaires suivants:

- Tous les éléments en bois sont-ils acceptables? (Par exemple, pas d'éclats ou d'autres dommages)
- Toutes les pièces métalliques sont-elles bien connectées et non usées?
- Tous les raccords vissés et les assemblages boulonnés sont-ils serrés? Sinon, veuillez les resserrer.
- Tous les composants en plastique et / ou en caoutchouc sont-ils satisfaisants?

Tous les dommages et défauts doivent être éliminés immédiatement afin de garantir la sécurité et la fiabilité fonctionnelle de vos produits Percussion Play.

Notez vos constatations et toute action entreprise dans la feuille de registre de maintenance à la dernière page de ce document.

Inspection annuelle

Vous devez effectuer l'« inspection annuelle » après l'hiver ou au moins après 12 mois. En plus de celles de l'« inspection visuelle quotidienne de routine » et de l'« inspection opérationnelle mensuelle », les contrôles suivants sont nécessaires:

- Les fondations sont-elles toutes stables et l'équipement bien ancré?
- Remplacez les joints présentant une forte usure.
- Composants en bois: Tous les composants en bois exposés aux conditions météorologiques doivent être contrôlés, comme indiqué en page 4.

Tous les dommages et défauts doivent être éliminés immédiatement afin de garantir la sécurité et la fiabilité fonctionnelle de vos produits Percussion Play.

Enregistrez vos résultats et les mesures prises dans la feuille de registre de maintenance à la dernière page de ce document. Nous vous recommandons de copier la feuille de registre de maintenance ou de créer la vôtre pour les rapports de maintenance en cours.

